



Yoann Massicot
E-mail: ymassicot@connex-cs.com
Tel: 06 58 01 50 98

COMMENT L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE
PEUT-ELLE VOUS AIDER À PERFORMER
DANS VOTRE ACTIVITÉ ?

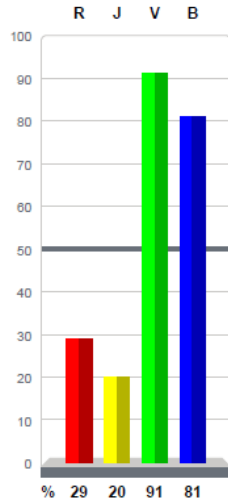
« L'humain est
LE PREMIER FACTEUR
de succès d'une entreprise »

Accompagner chaque individu, chaque équipe vers les succès pour la performance INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE de l'entreprise

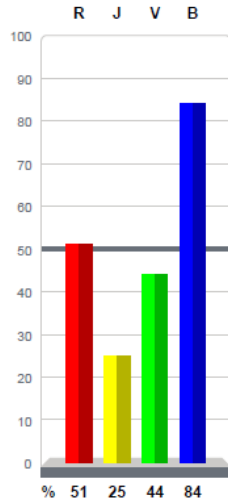


NOS OUTILS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

Style adapté
Graphique I



Style naturel
Graphique II

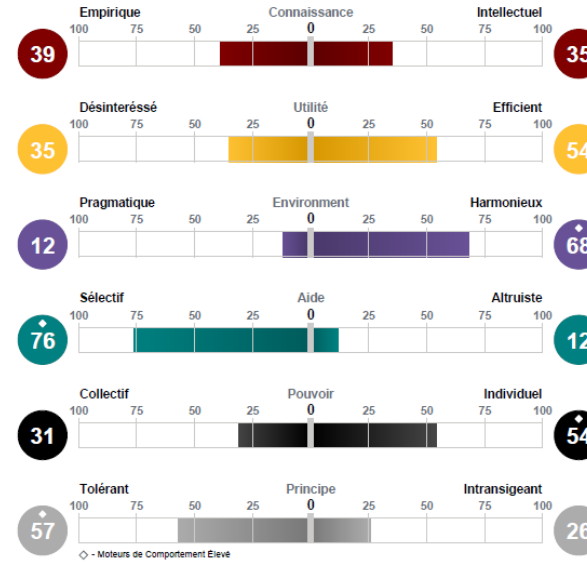



La méthode DISC:



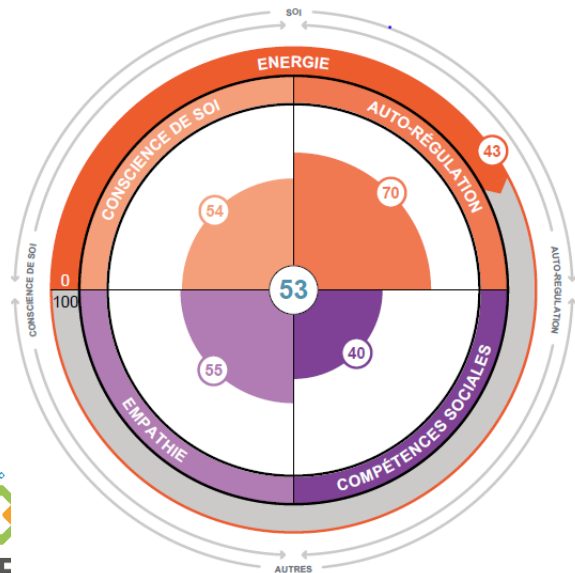
Cette méthode permet à chacun de comprendre **ses forces et limites comportementales** dans sa relation aux autres, son organisation, sa gestion du stress, des évènements et des conflits.

Elle permet à chacun de comprendre **ses ressources et ses capacités d'adaptation** en fonction des interlocuteurs et des situations.



La méthode WPMOT:  Cette méthode identifie les moteurs qui nous animent ou nous freinent.

Connaitre ses moteurs permet également de **comprendre nos réactions** face à des situations professionnelles et ce qui nous rapproche des autres ou nous désunit.



La méthode EQ:



Cet outil nous aide à identifier notre capacité à utiliser **l'intelligence émotionnelle**.

Notre capacité à identifier **les émotions qui nous animent et celles de nos interlocuteurs** nous offre une plus grande maîtrise des situations professionnelles et des interactions.

Ces 24 **compétences émotionnelles**, couplées aux méthodes DISC et WPMOT, enrichissent certains comportements et motivations, et révèlent de nouvelles clés.

Utilisation de ces outils :

- Management
- Relation client, vente
- Gestion du stress
- Gestion des conflits
- Cohésion d'équipe
- Conduite du changement
- Efficacité individuelle
- Performance collective

NOS DOMAINES D'INTERVENTION



Performance individuelle et collective

- Optimiser son efficacité relationnelle
- Développer son intelligence émotionnelle
- Optimiser la cohésion d'équipe
- Gérer les situations de stress
- Organiser et gérer son temps



Performance managériale

- Leadership et intelligence émotionnelle
- Développer l'agilité de son management
- Piloter l'activité et garantir les résultats
- Construire et animer ses plans d'actions
- Développer ses collaborateurs



Performance commerciale

- Réussir sa prospection téléphonique
- Développer sa performance en entretien client
- Personnaliser ses ventes et sa relation client
- Intégrer l'intelligence émotionnelle dans ses ventes
- Construire et soutenir ses propositions
- Réussir ses négociations
- Manager et développer son secteur commercial
- Animer et développer ses distributeurs
- Animer et développer les grands comptes
- Réaliser des appels entrants de qualité

Également des missions de conseils...

- Expérience client,
- Stratégie d'entreprise
- Université de formation
- Conduite du changement
- ...



Performance Réseaux Sociaux

- Développer une stratégie Social Média
- Réussir avec LinkedIn
- Développer sa marque professionnelle
- Trouver des prospects qualifiés et engager une conversation
- Accroître sa visibilité
- Mesurer, gérer et valoriser sa e-réputation

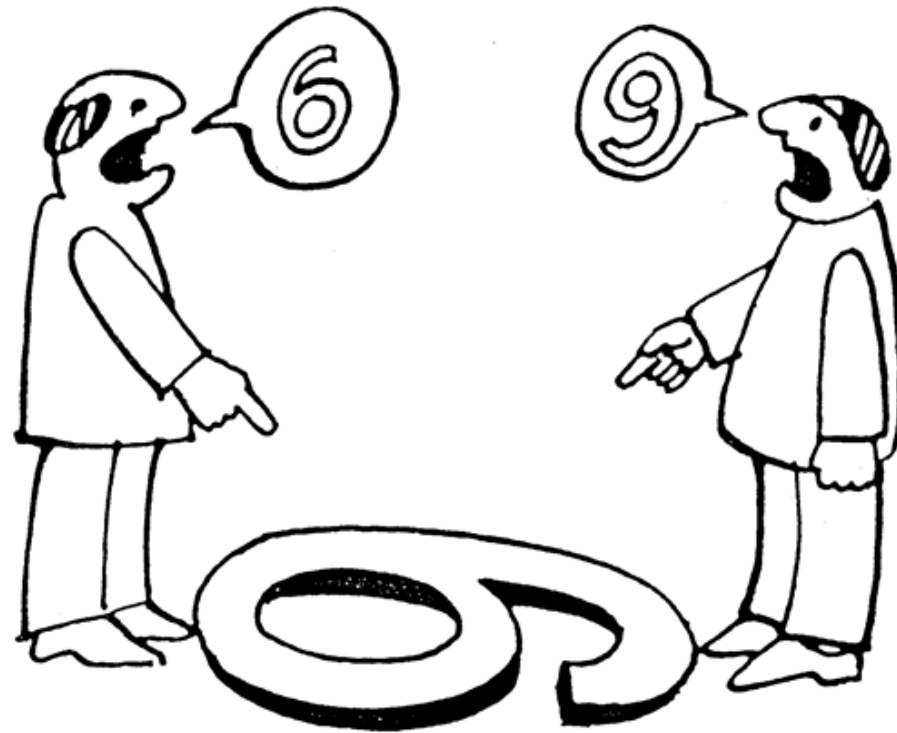


Yoann Massicot
E-mail: ymassicot@connex-cs.com
Tel: 06 58 01 50 98

COMMENT L'INTELLIGENCE EMOTIONNELLE
PEUT-ELLE VOUS AIDER À PERFORMER
DANS VOTRE ACTIVITÉ ?

« Nous ne voyons pas le monde comme il est mais comme nous sommes »

William Marston





Lewis Terman

« La tyrannie du QI » H. Gardner



William M. Marston



Eduard Spranger



Paul Ekman



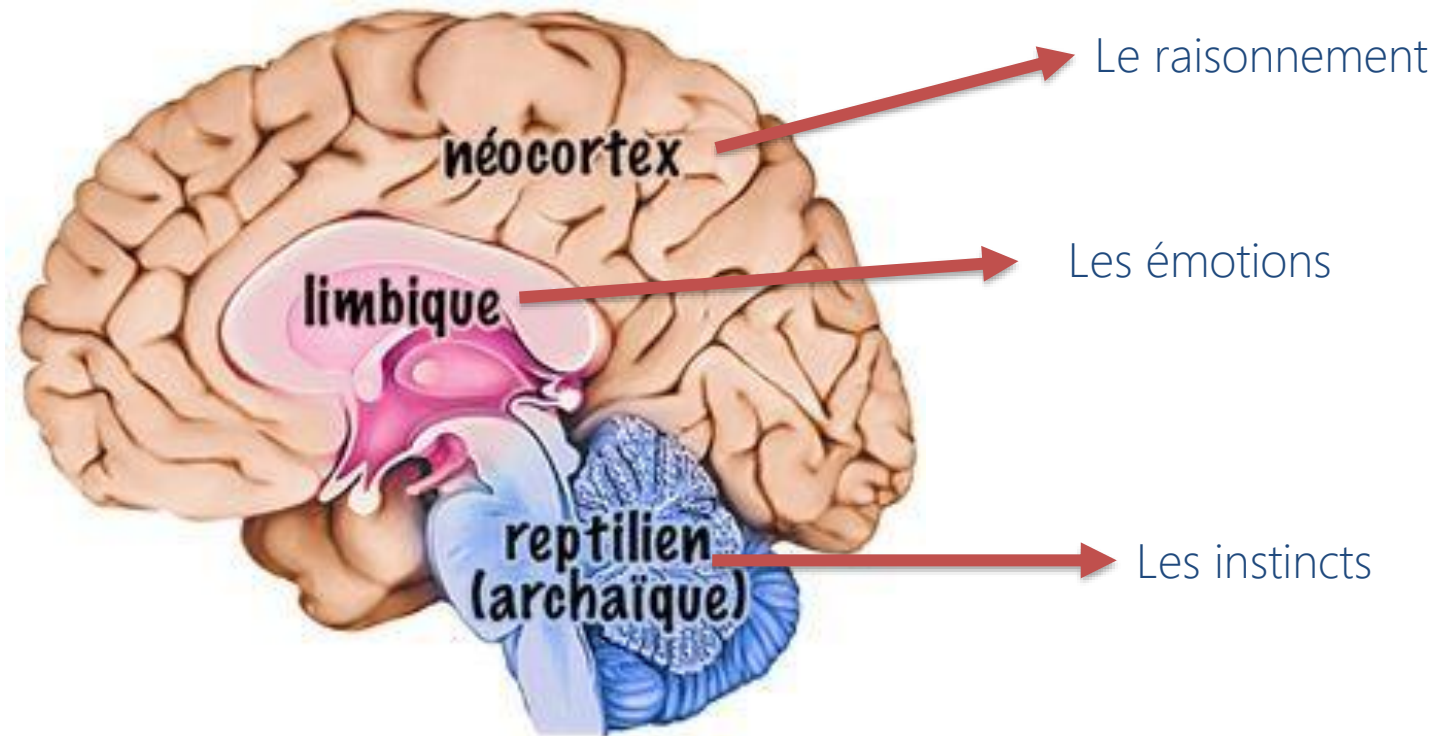
Daniel Goleman

« l'émotion est une certaine façon d'appréhender le monde »

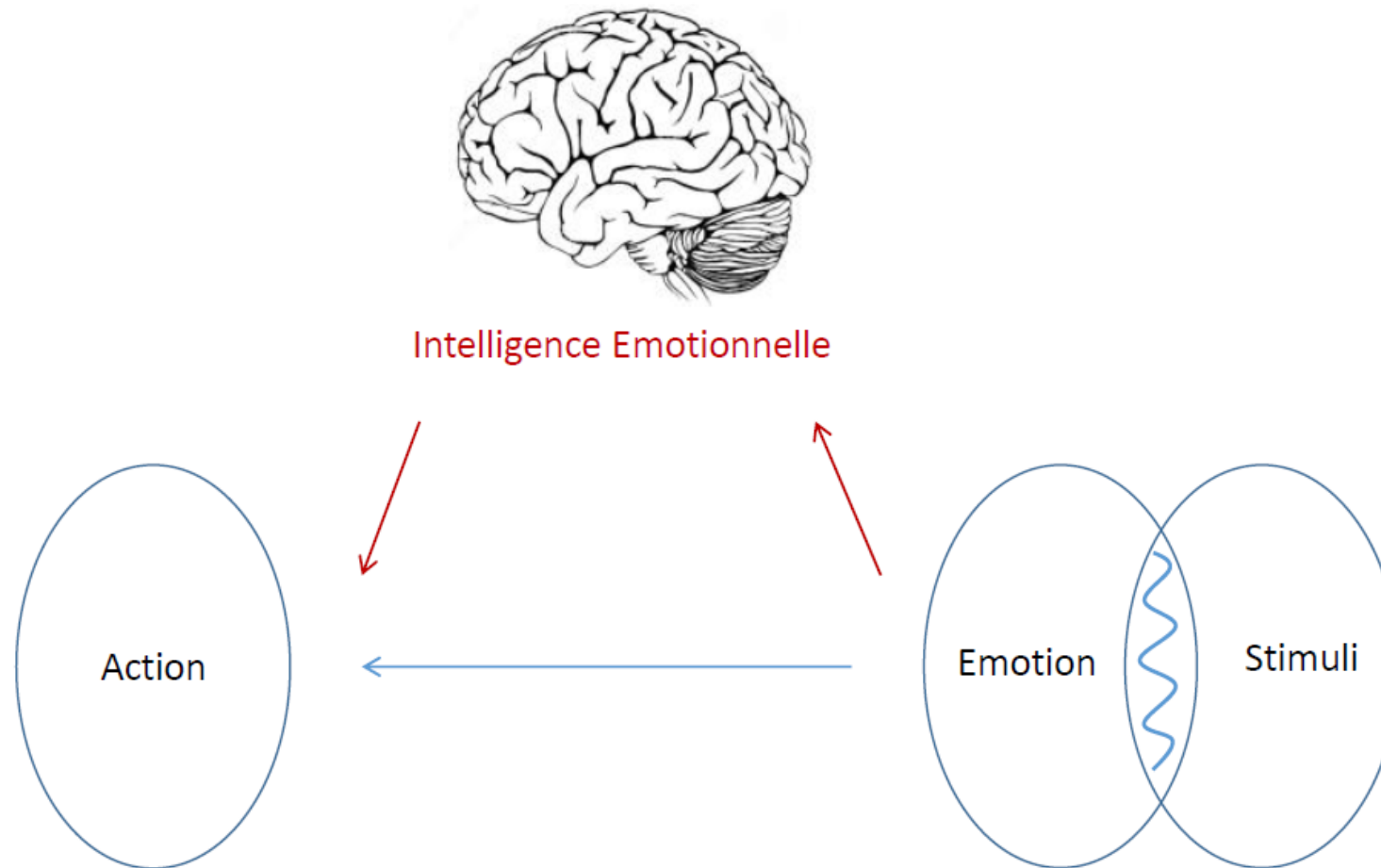
Jean-Paul SARTRE



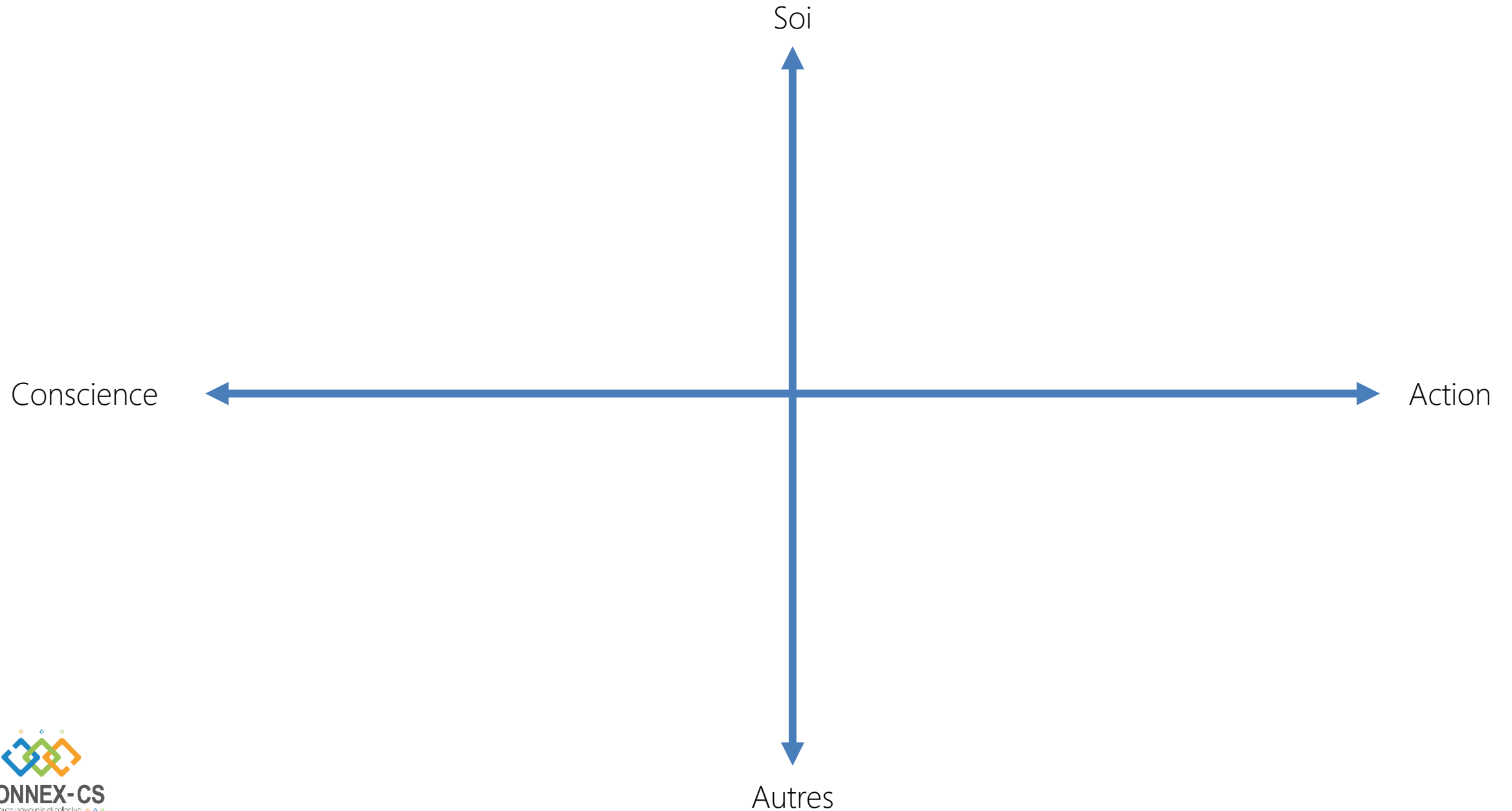
L'impact des émotions sur nos actions



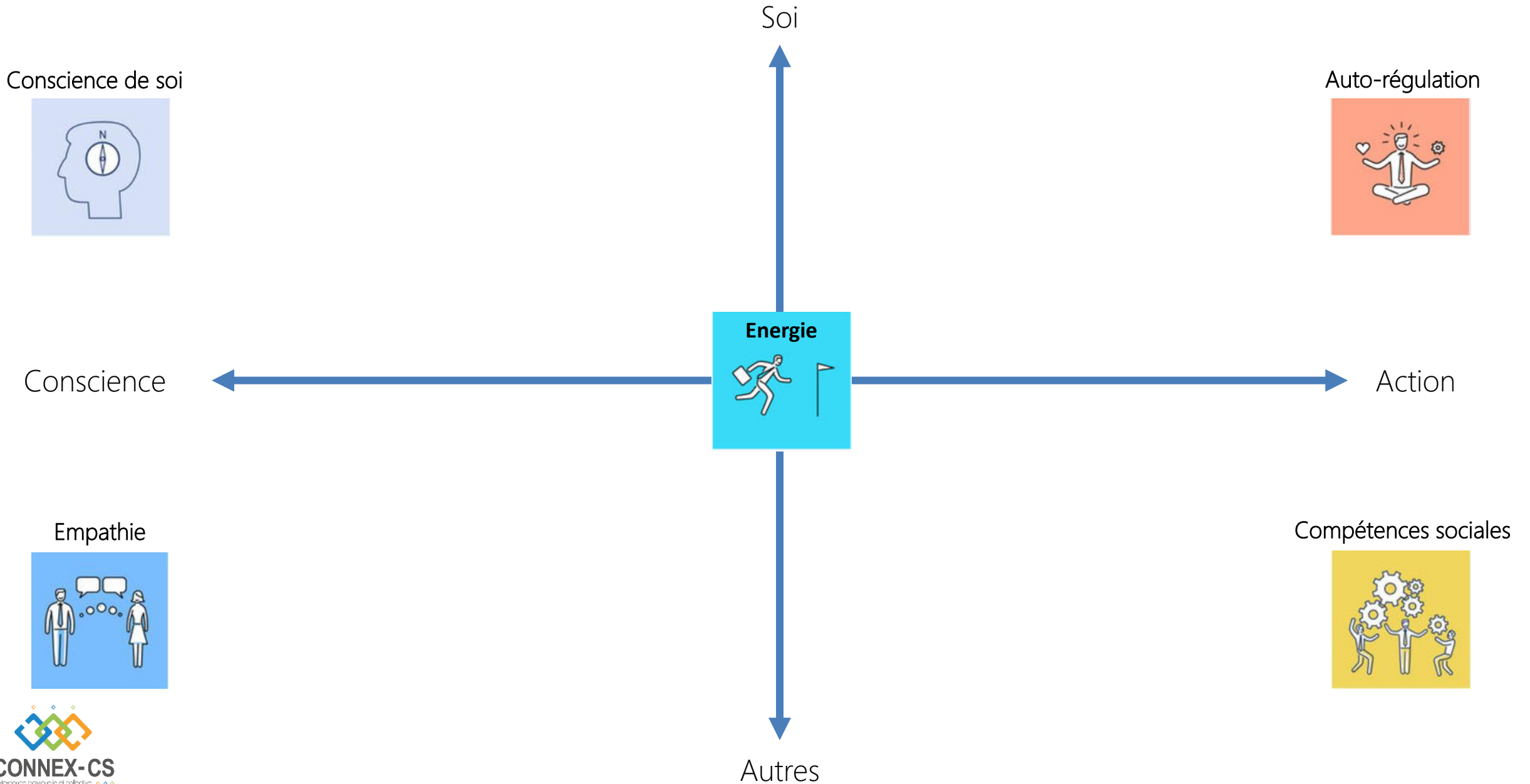
Le principe de l'intelligence émotionnelle



Le modèle EQ (Daniel Goleman)

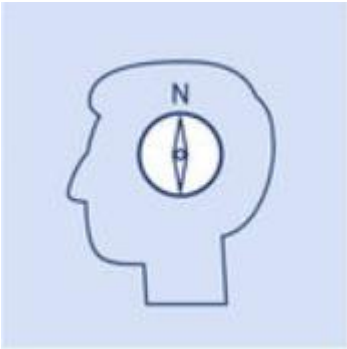


Le modèle EQ (Daniel Goleman)



Le modèle EQ (Daniel Goleman)

La conscience de soi



Une meilleure connaissance de soi

- Conscience émotionnelle
- Auto-évaluation précise et objective
- Confiance en soi

Objectif : Développer sa connaissance de soi et sa confiance en soi



Le modèle EQ (Daniel Goleman)

L'auto-régulation



Traduire les émotions en actions positives

- Contrôle de soi
- Fiabilité
- Conscience professionnelle
- Adaptabilité
- Innovation

Objectif : Développer une attitude constructive



Le modèle EQ (Daniel Goleman)

L'empathie



Comprendre son interlocuteur

- Comprendre les autres
- Enrichir les autres
- Orientation vers le service
- Exploiter la diversité
- Sens politique

Objectif : Développer son empathie



Les compétences sociales



Fédérer ses interlocuteurs

- Influence
- Communication
- Gestion des conflits
- Leadership
- Catalyser les changements
- Construire des liens
- Savoir travailler en équipe

Objectif : Développer sa capacité à convaincre et fédérer

Le modèle EQ (Daniel Goleman)

L'énergie



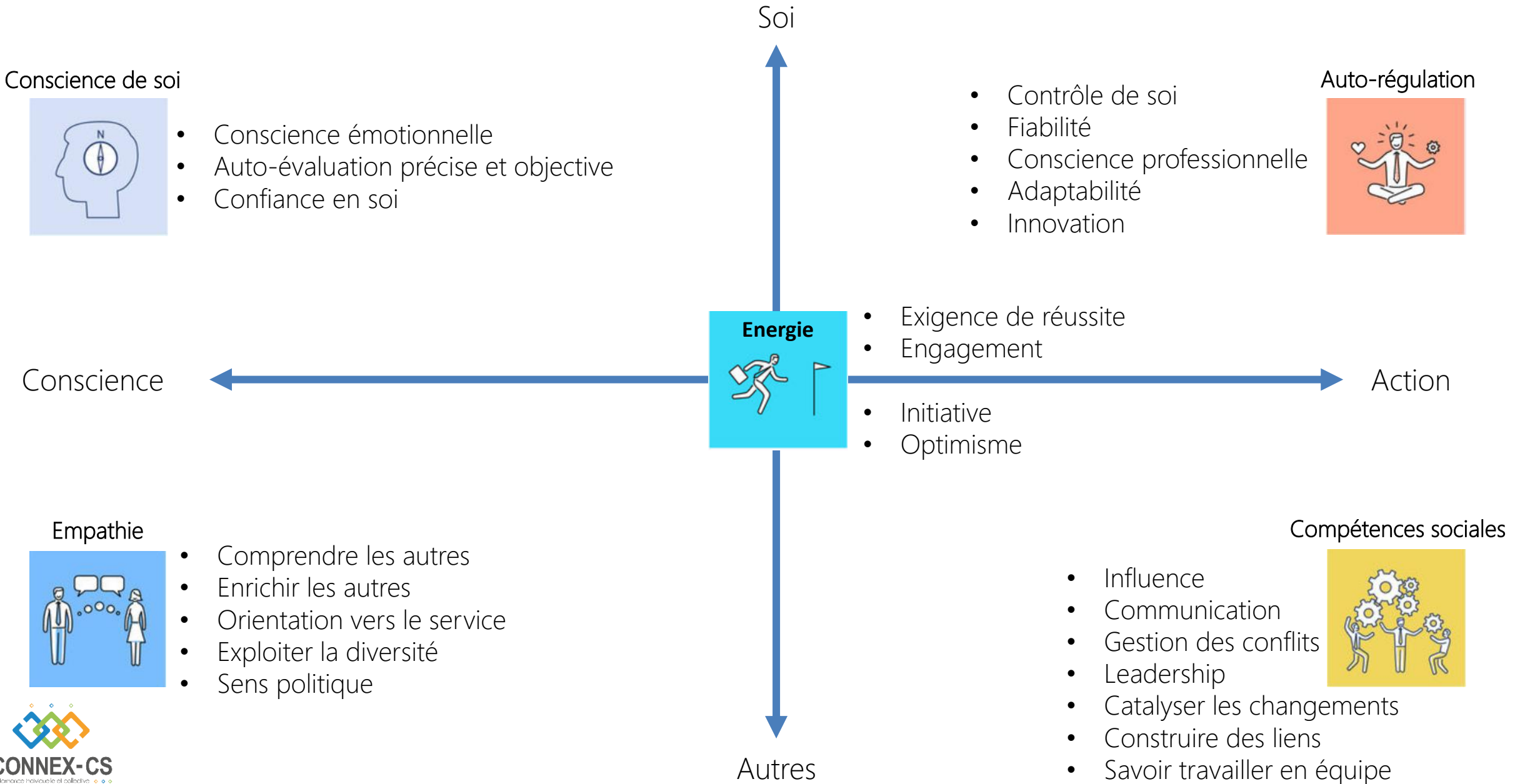
Développer sa capacité à se dépasser

- Exigence de réussite
- Engagement
- Initiative
- Optimisme

Objectif : Développer sa motivation



Le modèle EQ (Daniel Goleman)





CONNEX-CS

Performance individuelle et collective 

