upe06
UNION POUR L'ENTREPRISE DES ALPES-MARITIMES

CONNEX-CS
Performance individuelle et collective

Yoann Massicot
E-mail: ymassicot@connex-cs.com
Tel: 06 58 01 50 98

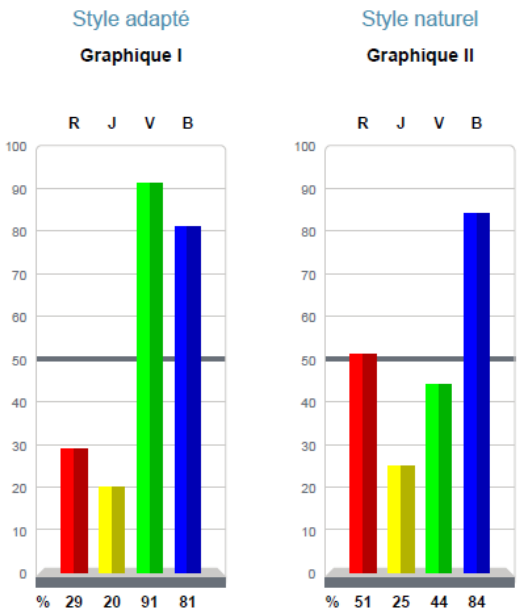
COMMENT ENGAGEZ VOS COLLABORATEURS AVEC ENTHOUSIASME ?

UNE CONVICTION FORTE

« L'humain est
LE PREMIER FACTEUR
de succès d'une entreprise »

Accompagner chaque individu, chaque équipe vers les succès pour la performance INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE de l'entreprise

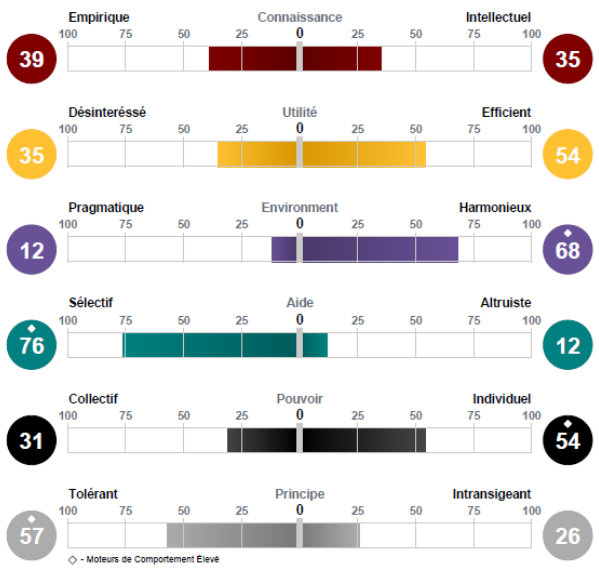
NOS OUTILS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS



La méthode DISC:

Cette méthode permet à chacun de comprendre **ses forces et limites comportementales** dans sa relation aux autres, son organisation, sa gestion du stress, des évènements et des conflits.

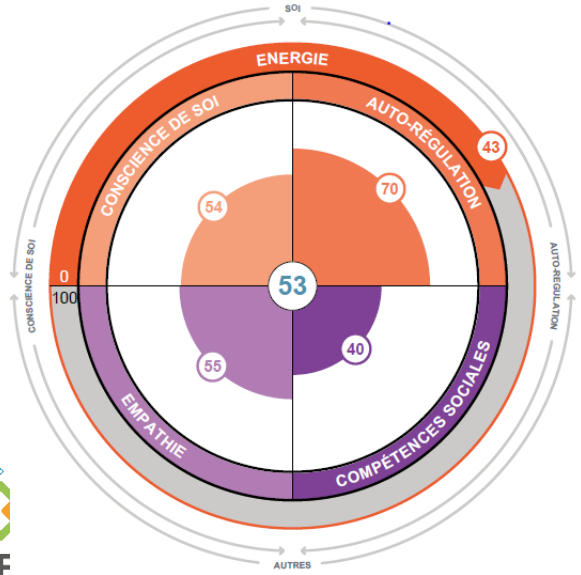
Elle permet à chacun de comprendre **ses ressources et ses capacités d'adaptation** en fonction des interlocuteurs et des situations.



La méthode WPMOT:

Cette méthode identifie **les moteurs qui nous animent ou nous freinent.**

Connaitre ses moteurs permet également de **comprendre nos réactions** face à des situations professionnelles et ce qui **nous rapproche des autres ou nous désunit.**



La méthode EQ:

Cet outil nous aide à identifier notre capacité à utiliser **l'intelligence émotionnelle**.

Notre capacité à identifier **les émotions qui nous animent** et **celles de nos interlocuteurs** nous offre une plus grande maitrise des situations professionnelles et des interactions.

Ces 24 compétences émotionnelles, couplées aux méthodes DISC et WPMOT, enrichissent certains comportements et motivations, et révèlent de nouvelles clés.

Utilisation de ces outils :

- Management
- Relation client, vente
- Gestion du stress
- Gestion des conflits
- Cohésion d'équipe
- Conduite du changement
- Efficacité individuelle
- Performance collective

NOS DOMAINES D'INTERVENTION

Performance individuelle et collective

- Optimiser son efficacité relationnelle
- Développer son intelligence émotionnelle
- Optimiser la cohésion d'équipe
- Gérer les situations de stress
- Organiser et gérer son temps

Performance managériale

- Leadership et intelligence émotionnelle
- Développer l'agilité de son management
- Piloter l'activité et garantir les résultats
- Construire et animer ses plans d'actions
- Développer ses collaborateurs

Performance commerciale

- Réussir sa prospection téléphonique
- Développer sa performance en entretien client
- Personnaliser ses ventes et sa relation client
- Intégrer l'intelligence émotionnelle dans ses ventes
- Construire et soutenir ses propositions
- Réussir ses négociations
- Manager et développer son secteur commercial
- Animer et développer ses distributeurs
- Animer et développer les grands comptes
- Réaliser des appels entrants de qualité

Performance Réseaux Sociaux

- Développer une stratégie Social Média
- Réussir avec Linkedin
- Développer sa marque professionnelle
- Trouver des prospects qualifiés et engager une conversation
- Accroitre sa visibilité
- Mesurer, gérer et valoriser sa e-réputation

Également des missions de conseils…

- Expérience client,
- Stratégie d'entreprise
- Université de formation
- Conduite du changement
- …

upe06
UNION POUR L'ENTREPRISE DES ALPES-MARITIMES

CONNEX-CS
Performance individuelle et collective

Yoann Massicot
E-mail: ymassicot@connex-cs.com
Tel: 06 58 01 50 98

COMMENT ENGAGEZ VOS COLLABORATEURS AVEC ENTHOUSIASME ?

2025 : 75% des salariés seront des millennials (sens, agilités, flexibilité)

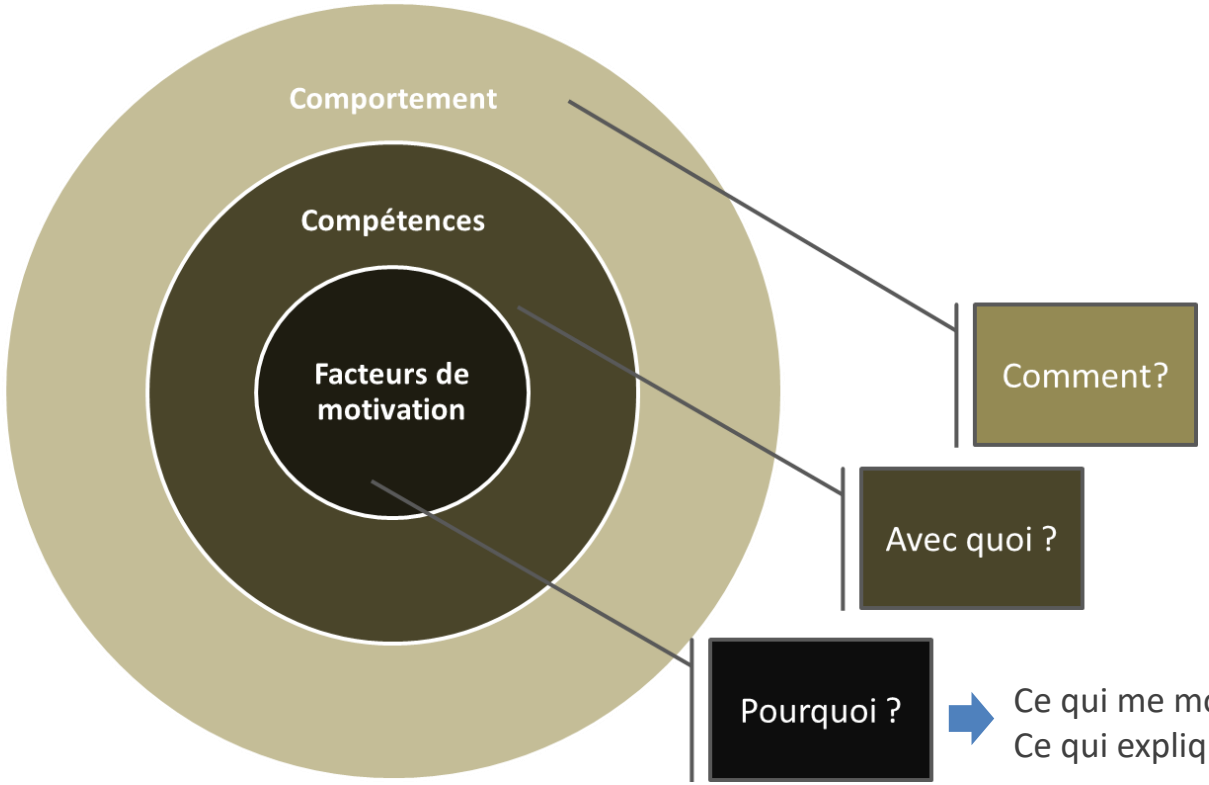
Manager Collaborateur

CONNEX-CS

Performance individuelle et collective

Le schéma (simplifié) de la personne

« Une personne agit pour ses propres raisons, et non les vôtres »



Ce qui me motive, me donne envie d'avancer.
Ce qui explique mon comportement.

CONNEX-CS
Performance individuelle et collective

LES 6 ATTITUDES DE SPRANGER

Cognitive → **Connaissance**
Apprentissage et découverte

Utilitaire → **Utilité**
Retour sur investissement et efficience

Esthétique → **Environnement**
Harmonie des formes
Recherche de sens, cohérence
Ecologie Humaine et Planétaire

Social → **Aide**
Aider et réduire la souffrance du monde

Individualiste → **Pouvoir**
Liberté et affirmation de soi

Traditionaliste → **Principes**
Principes de vie

CONNEX-CS
Performance individuelle et collective

LES 12 MOTEURS DE COMPORTEMENT

Empirique - Individus motivés par l'intuition, l'utilisation des expériences passées, la modélisation et la recherche de connaissances spécifiques si nécessaire.

Connaissance

Intellectuel - Individus motivés par les opportunités d'acquisition de connaissances, la découverte de la vérité et la compréhension d'un système.

Désinteréssé - Individus motivés par la réalisation des tâches pour le bien commun, sans rien attendre en retour sur le plan personnel, par la bienveillance, la clémence et la grandeur d'âme.

Utilité

Efficient - Individus motivés par l'obtention de résultats concrets, l'optimisation de l'efficacité, les approches pragmatiques et des retours pour leur investissement en termes de temps, de talents, d'énergie et de ressources.

Pragmatique - Individus motivés par la fonctionalité, par des applications déterminées, des jugements sur des faits exacts sans faire intervenir des préférences personnelles et l'objectivité de leur cadre de vie.

Environment

Harmonieux - Individus motivés par l'expérience, les points de vue subjectifs, des projets à long terme, un cadre de vie équilibré et un respect des ressources en général.

Sélectif - Individus motivés pour aider les autres dans un objectif précis avec un résultat quantifiable, pas seulement dans le seul but d'apporter un soutien.

Aide

Altruiste - Individus motivés par les bienfaits qu'ils procurent aux autres, les actions qu'ils peuvent conduire pour aider les autres et éliminer les souffrances.

Collectif - Individus motivés par un rôle de soutien et de contribution, d'investissement dans une équipe ou un projet global sans réel besoin de reconnaissance personnelle.

Pouvoir

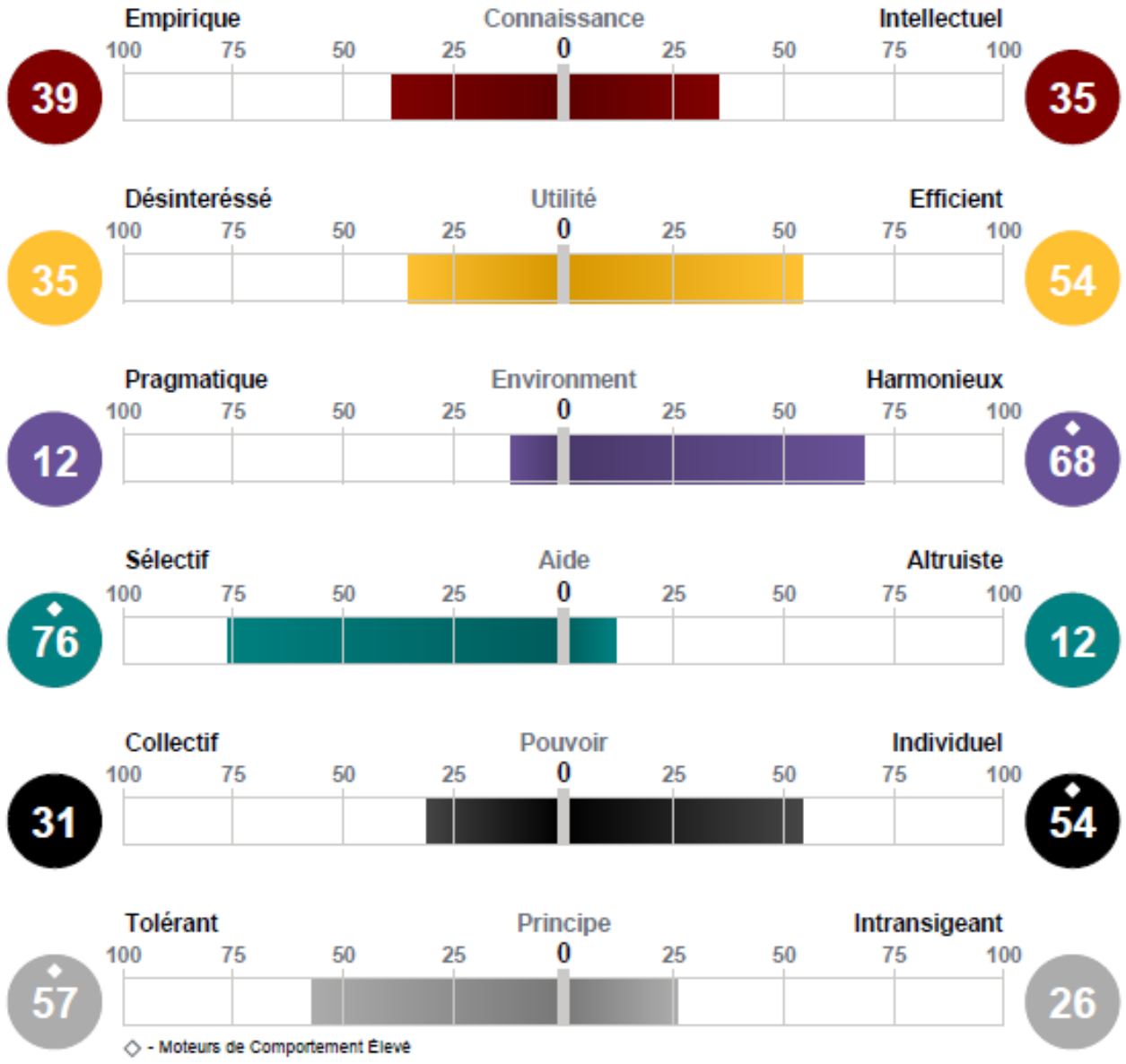
Individuel - Individus motivés par le statut, la reconnaissance, la prise de conscience et le contrôle, au détriment de la liberté personnelle.

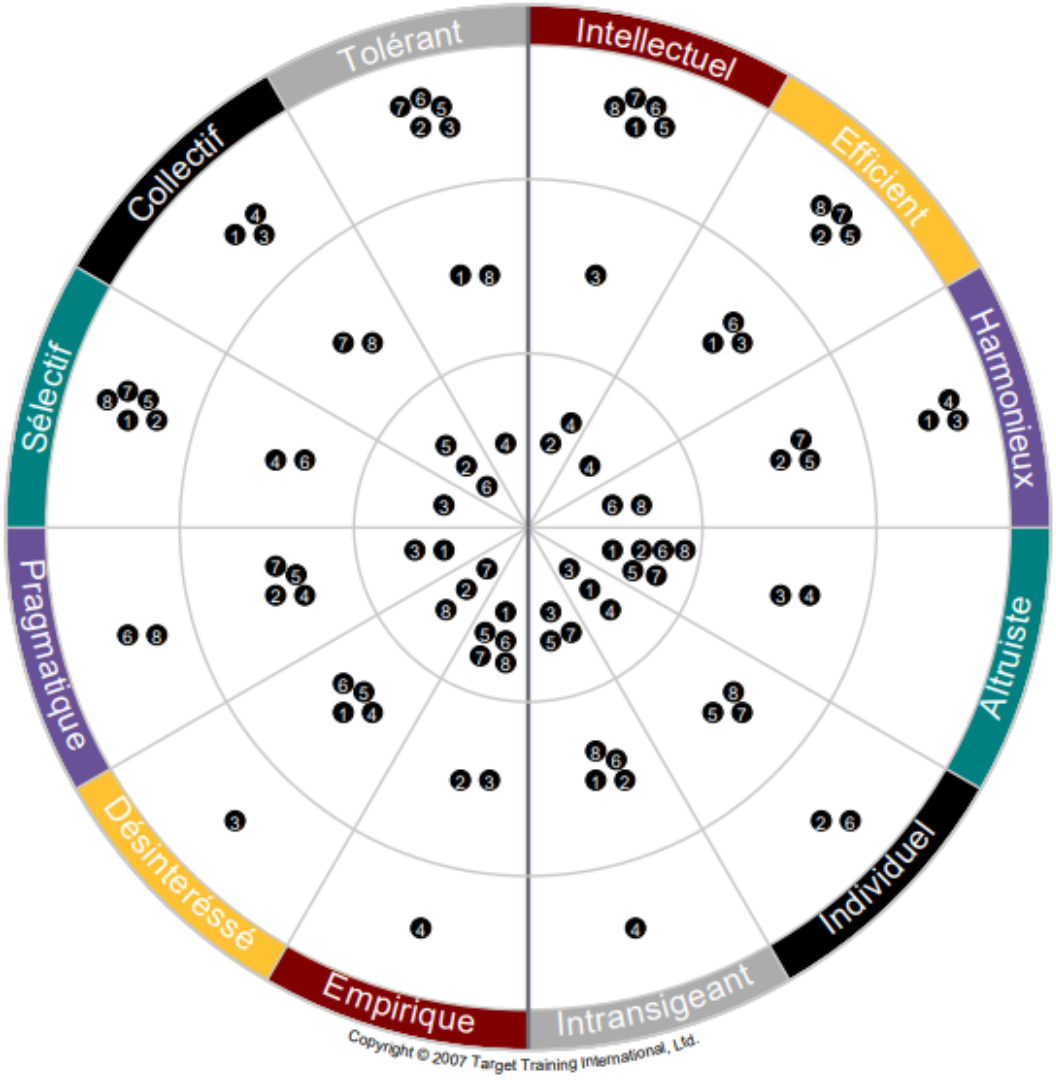
Tolérant - Individus motivés par des idées, des méthodes et des opportunités nouvelles, en dehors du cadre habituel ou d'un système de vie clairement défini.

Principe

Intransigeant - Individus motivés par les approches traditionnelles, les méthodes à l'efficacité démontrée et par un système de vie clairement défini.

CONNEX-CS
Performance individuelle et collective


Empirique
Connaissance
Intellectuel
39
35
Désinteréssé
Utilité
Efficient
35
54
Pragmatique
Environment
Harmonieux
12
68
Sélectif
Aide
Altruiste
76
12
Collectif
Pouvoir
Individuel
31
54
Tolérant
Principe
Intransigeant
57
26
100 75 50 25 0 25 50 75 100
◇ - Moteurs de Comportement Élevé


Tolérant
Intellectuel
Efficient
Harmonieux
Altruiste
Individuel
Intransigeant
Empirique
Désinteréssé
Pragmatique
Sélectif
Collectif
Copyright © 2007 Target Training International, Ltd.

CONNEX-CS
Performance individuelle et collective

En synthèse

- Donner (coconstruire) du sens
- Manager et accompagner les efforts
- Développer les collaborateurs pour les faire réussir
- Identifier ce qui motive (et freine) le collaborateur, ce qui le « nourrit »

CONNEX-CS

Performance individuelle et collective