





### Nouvelles exigences réglementaires

06 72 72 82 90 12/02/2021





\* RIA: Résiliation Infra Annuelle

### Les 4 exigences réglementaires

- 1. Résilier à tout moment sans frais ni pénalité (RIA)
  - Santé
- 2. Assouplir les canaux de résiliation
- Santé et prévoyance
- 3. Communiquer sur les frais de gestion et les ratios S/P
- Santé
- 4. Développer les services numériques
  - Santé





## Objectifs de cette réforme ?

- Simplifier les démarches des entreprises
- Assouplir les canaux de résiliation
- Renforcer les droits des consommateurs
- Être plus transparent sur les frais
- Permettre une adaptation rapide de la couverture santé d'un assuré à de nouveaux besoins ou à un nouveau contexte (exemple : naissance d'un enfant);
- Intensifier la concurrence entre les acteurs et limiter la part de l'assurance santé dans le budget des ménages français;
- Faciliter la lisibilté des garanties



# 1 – Resiliation Infra Annuelle (RIA)

### Résiliation





### RIA 1er décembre 2020



Uniquement à l'initiative du souscripteur (loi consumériste)



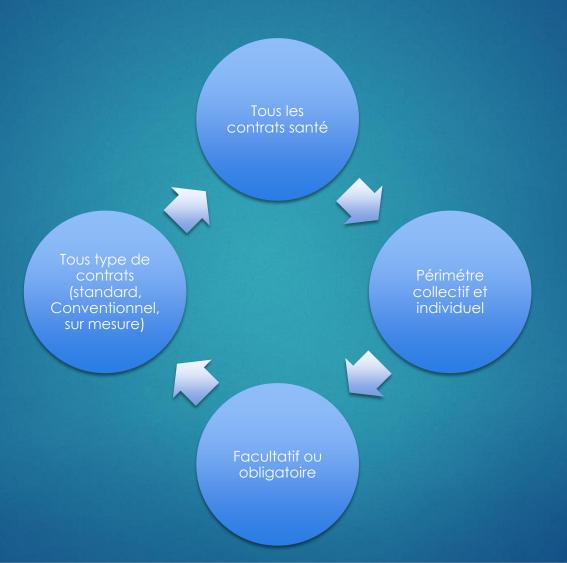
L'assureur résilié doit accusé réception de la notification de la résiliation (confirme la résiliation)



Il doit également émettre un avis de résiliation précisant la date d'effet de la résiliation et le droit au remboursement des cotisations

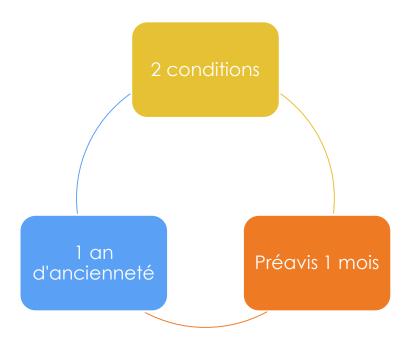


L'assureur peut uniquement résilier en fin d'année (avant le 31/10) comme actuellement











L'ASSUREUR RÉSILIÉ A 1 MOIS POUR REMBOURSER LES COTISATIONS



PÉNALITÉS : INTÉRÊT DE RETARD



	Contrat collectif obligatoire	Contrat collectif facultatif
Salarié	NON	Oui si affiliation individuelle
Ayant droits	NON	
Entreprise	OUI du contrat groupe	

	Contrat base obligatoire + surcomplémentaire facultative	Contrat base obligatoire et options intégrées dans la base
Salarié	OUI sur l'affiliation individuelle	NON





### Engagements



Le nouvel assureur pourra prendre en charge la résiliation pour le compte de son futur client



L'entreprise devra justifier de sa volonté



Continuité des garanties à maintenir



# 2 – Réforme des supports de notification des résiliations



### 2 principes

1er Principe

La faculté de pouvoir utiliser tous canaux de résiliations est réservée aux assurés/souscripteur du contrat 2ème principe

> Si l'assureur souhaite résilier, il doit envoyer une LRAR

## Assouplissement des canaux de résiliation

Tous supports durables

Lettre de résiliation RAR

Lettre recommandée électronique

Lettre simple

**EMail** 

Acte extrajudiciaire







# 3- COMMUNICATION SUR LES FRAIS DE GESTION et RATIOS





### Exigences réglementaires

Les assureurs
doivent
communiquer sur
leurs frais de
gestion et les ratios
S/P

Ces informations sont précontractuelles et annuelles

Choix de diffusion varié (avenant, Comptes de résultats, DER, BIA,..)

La communication de ces données conditionne le caractère responsable des contrats



### Les objectifs

Favoriser la mobilité des assurés dans le domaine de la santé

Identifier en amont la performance économique et technique d'un portefeuille

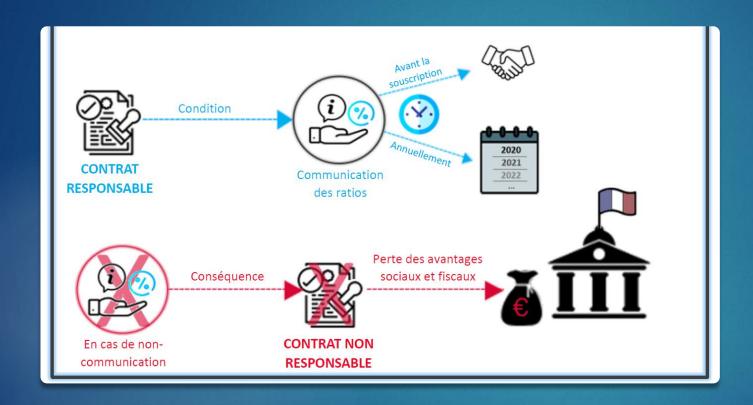
Juger l'intérêt des garanties et l'opportunité de changer d'assureur

Accentuer la concurrence



Comparer avec d'autres offres

Logique de transparence sur les coûts de gestion et meilleure lisibilité



Communication sur les S/P et frais de gestion



### Conséquences

### POUR TOUS LES CONTRATS

• RISQUE FISCAL / TSA

### **EMPLOYEUR**

• RISQUE URSSAF

#### SALARIE

• RISQUE FISCAL

### **ASSUREUR**

• RISQUE JURIDIQUE



# 4 - Développer les services numériques





### Services numériques





Échéance: 1er décembre 2020.

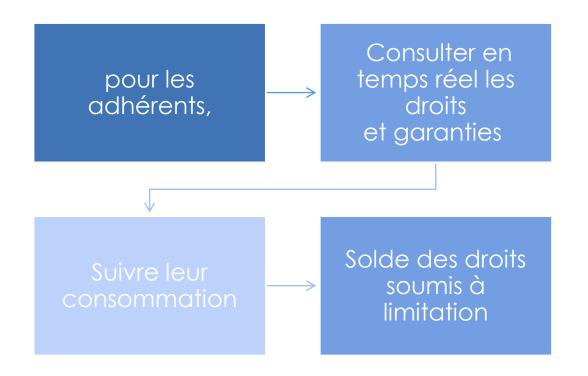
Mise à disposition des services numériques

pour les adhérents, professionnels et établissements de santé,

Objectif : une meilleure lisibilité des garanties



### Services numériques





- ► ET vous que pensez-vous de cette nouvelle loi ?
- Comment allez-vous l'utiliser ?
- Est-ce une opportunité pour vous ?
- Quelles sont les raisons qui vous inciteraient à changer ?



